

CONDITION GENERALES DE VENTES

La Condition Publique

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les réservations, adhésions, achats de billets de spectacles, expositions, visites, ateliers, évènements effectués auprès de La Condition Publique.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées auprès de La Condition Publique. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement complet des billets ou de la confirmation écrite des conditions de la réservation adressée.

Horaires d'ouverture de la billetterie :

Le mercredi, le samedi de 14h à 19h et le 1^{er} dimanche du mois de 11h à 19h

La Condition Publique
14, place du général Faidherbe
59100 Roubaix

03 28 33 48 33

billetterie@laconditionpublique.com

www.laconditionpublique.com

Les ventes de billets sont réalisées sur un logiciel de billetterie (Supersoniks) dans les points de vente officiels suivants :

- A l'accueil de la Condition Publique (14 place Faidherbe, Roubaix)
- En ligne sur le site laconditionpublique.com

Conditions de paiement au guichet

Les prix sont indiqués en euro. Mode de paiement accepté : carte bancaire, espèces, chèques, à l'exclusion de tout autre moyen de paiement.

Les billets à tarif réduit et tarif spécifique sont réservés à certaines personnes sur présentation d'un justificatif au moment de l'entrée en salle (conditions d'accessibilité au tarif réduit en fonction des évènements). En l'absence de justificatif, les personnes ayant achetées un billet en tarif réduit ou spécifique devront échanger leur billet au guichet contre un billet en plein tarif. Aucune réduction n'est applicable après le traitement de la commande

Condition de paiement en ligne

Les prix sont indiqués en euro. Mode de paiement accepté : carte bancaire uniquement (CB VISA/EUROCARD/MASTERCARD).

Les billets à tarif réduit et tarif spécifique sont réservés à certaines personnes sur présentation d'un justificatif au moment de l'entrée en salle (conditions d'accessibilité au tarif réduit en fonction des évènements). En l'absence de justificatif, les personnes ayant achetées un billet en tarif réduit ou spécifique devront échanger leur billet au guichet contre un billet en plein tarif. Aucune réduction n'est applicable après le traitement de la commande

Un seul paiement est autorisé par commande.

Le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement Paybox. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL.

Suite à votre commande vous recevrez un e-mail de confirmation. Vos billets seront alors disponibles dans votre espace personnel. Pour être valide, votre billet doit être imprimé de façon lisible sur une feuille A4 blanche ou présenté sur votre téléphone portable.

Toute réclamation concernant la commande de billets devra être impérativement signalée par téléphone et confirmée par écrit ou par mail : billetterie@laconditionpublique.com / 03 28 33 48 33

Vente d'adhésion :

Cette typologie de vente, donnant droit d'accéder à deux espaces, nécessite au préalable de renseigner des informations personnelles. L'adhésion est nominative, valable un an de date à date à partir de la validation de la commande. L'achat et la création d'une adhésion implique la récolte obligatoire des renseignements suivants : nom, prénom, téléphone, date de naissance, email, code postal. La validation de commande d'une adhésion génère un billet provisoire avec un code-barres et numéro d'adhérent unique constituant la preuve d'achat.

Pour pouvoir accéder au Fablab ou à la Halle C, chaque spectateur doit présenter son adhésion au contrôle d'accès. La vérification de l'adhésion est effectuée à l'entrée du lieu par le personnel de la Condition Publique à l'aide d'appareils lecteurs de code-barres. Après lecture du code-barres, un billet validé au contrôle donne droit d'accès unique pour une seule personne à une session libre. Lorsqu'un billet n'est pas validé, l'accès est refusé.

Echange de billets :

-En dehors des cas de force majeures, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés (même en cas de perte ou de vol) et la revente à un prix supérieur à celui figurant au recto est interdite (loi du 27 juin 1919).

Horaires, lieux et admissions dans les salles de spectacles et ateliers :

- L'évènement commence à l'heure précise : l'accès des retardataires peut être refusé ou soumis à certaines conditions, selon les salles et l'évènement. Dans le cas où l'entrée est possible, le service accueil regroupe les retardataires et les fait rentrer en salle progressivement, dans le respect de l'évènement en cours. Il est conseillé de se présenter 15mn avant le début de l'évènement.

-Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer dans les salles.

- Les téléphones portables doivent être éteints pendant la durée de l'évènement.

Sécurité et confidentialité :

- Confidentialité : protection de vos données personnelles

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers. Sauf avis contraire de votre part (par email billetterie@laconditionpublique.com) votre adresse e-mail peut être utilisée par La Condition Publique pour vous faire parvenir sa newsletter.

- Sécurité des opérations :

Le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.

- Annulation d'une visite, d'un spectacle - cas de force majeure :

En cas de force majeure auxquels sont expressément assimilés les cas de grève nationales, l'annulation d'une visite, d'un atelier ou d'un spectacle du fait du lieu, du climat ou des conditions sanitaires et en cas de consignes spécifiques sur certains événements, les sommes versées par le client seront remboursées par le lieu sur demande de l'intéressé.

Seul le lieu est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés.

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions générales de vente

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant. Pour plus de renseignements : www.cnil.fr

Responsabilité :

La Condition Publique décline toute responsabilité pour les dommages qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs.